

資訊作業效益實地查核結果與檢討

陳世欽・林志遠
水產資訊系

一、前言

82年度台灣省政府各機關資訊作業效益實地查核，受查機關分為4類共21個單位，包括(1)金融類：台灣土地開發公司、彰化銀行、合作金庫、中小企業銀行。(2)交通類：台中港務局、基隆港務局、花蓮港務局。(3)省屬行政機關：漁業局、勞工處、家庭計劃研究所、環保處、土地測量局、新竹醫院、農林廳、農業藥物毒物試驗所、人事處、住都局、水產試驗所。(4)縣市政府行政機關：台中市稅捐稽處、台中市政府、嘉義縣政府。

本所查核情形已登載於潮訊55期，審查機關經過幾個月的整理、統計、分析，結果於11月26日以82府主訊字第175499號函發佈，由彰化銀行、中小企業銀行、水產試驗所評分名列前3名。這是本所的一項榮譽，表示審查委員對本所資訊業務的肯定，也是對資訊作業同仁的一種勉勵。我們除了再接再厲、改進缺失外，願將此榮耀與本所同仁分享。

二、查核結果

(一)總評分成績：

本年度資訊作業效益查核評分項目，分為資訊業務規劃(10%)、資訊計畫執行(30%)、資訊資源管理(20%)、資訊配合作業(20%)、資訊作業效益(20%)等5大項，每大項再分小項評分，查核小組各成員就其查核項目評分，每一小項分優良、尚可、較差3等級，每等級有一評分界限，再將評分化成權數累計，即成受查機關之總評分。

本年度評分總分80分以上有4個機關，70分以上80分以下有10個機關，70分以下有4個機關，排名前4名機關皆屬依完成之整體規劃按各年度執行，資訊部門與各業務部門相互配合開發完成預定應用系統，利用資訊作業之特質節省人員之成長並推廣便民服務達到既定之

效益目標。本年度除縣市政府行政機關不作查核評分外，其他3大類共18個機關排名如下：

(二)依查核評分項目評分結果，依序為：

1、綜合5大項評分，以總分高低依次為：

(1)按總排名如下：

1.彰化銀行、2.中小企業銀行、3.水產試驗所、4.農業藥物毒物試驗所、5.合作金庫、6.土地測量局、7.漁業局、8.人事處、9.台中港務局、10.基隆港務局、11.環保處、12.農林廳、13.家庭計畫研究所、14.花蓮港務局、15.勞工處、16.新竹醫院、17.臺灣土地開發公司、18.住都局

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.水產試驗所、2.農業藥物毒物試驗所、3.土地測量局、4.漁業局、5.人事處、6.環保處、7.農林廳、8.家庭計畫研究所、9.勞工處、10.新竹醫院、11.住都局

2、資訊業務規劃方面：

(1)按總排名如下：

1.水產試驗所、2.中小企業銀行、3.彰化銀行、4.土地測量局、5.農業藥物毒物試驗所、6.台中港務局、7.合作金庫、8.環保處、9.農林廳、10.勞工處、11.人事處、12.漁業局、13.家庭計畫研究所、14.臺灣土地開發公司、15.基隆港務局、16.花蓮港務局、17.住都局、18.新竹醫院

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.水產試驗所、2.土地測量局、3.農業藥物毒物試驗所、4.環保處、5.農林廳、6.勞工處、7.人事處、8.漁業局、9.家庭計畫研究所、10.住都局、11.新竹醫院

3、資訊計畫執行方面：

(1)按總排名如下：

1.水產試驗所、2.彰化銀行、3.農業藥物毒物試驗所、4.農林廳、5.漁業局、6.中小企業銀行、7.合作金庫、8.台中港務局、9.花蓮

港務局、10.人事處、11.家庭計畫研究所、12.土地測量局、13.環保處、14.基隆港務局、15.新竹醫院、16.臺灣土地開發公司、17.勞工處、18.住都局

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.水產試驗所、2.農業藥物毒物試驗所、3.農林廳、4.漁業局、5.人事處、6.家庭計畫研究所、7.土地測量局、8.環保處、9.新竹醫院、10.勞工處、11.住都局

4、資訊資源管理方面：

(1)按總排名如下：

1.中小企業銀行、2.彰化銀行、3.合作金庫、4.勞工處、5.水產試驗所、6.農業藥物毒物試驗所、7.土地測量局、8.環保處、9.漁業局、10.人事處、11.基隆港務局、12.農林廳、13.台中港務局、14.花蓮港務局、15.家庭計畫研究所、16.新竹醫院、17.臺灣土地開發公司、18.住都局

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.勞工處、2.水產試驗所、3.農業藥物毒物試驗所、4.土地測量局、5.環保處、6.漁業局、7.人事處、8.農林廳、9.家庭計畫研究所、10.新竹醫院、11.住都局

5、資訊配合作業方面：

(1)按總排名如下：

1.中小企業銀行、2.彰化銀行、3.農業藥物毒物試驗所、4.水產試驗所、5.合作金庫、6.土地測量局、7.基隆港務局、8.人事處、9.家庭計畫研究所、10.漁業局、11.環保處、12.花蓮港務局、13.勞工處、14.農林廳、15.台中港務局、16.新竹醫院、17.臺灣土地開發公司、18.住都局

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.農業藥物毒物試驗所、2.水產試驗所、3.土地測量局、4.人事處、5.家庭計畫研究所、6.漁業局、7.環保處、8.勞工處、9.農林廳、10.新竹醫院、11.住都

6、資訊作業效益方面：

(1)按總排名如下：

1.農業藥物毒物試驗所、2.中小企業銀行、3.水產試驗所、4.彰化銀行、5.合作金庫、6.台中港務局、7.土地測量局、8.基隆港務局、9.漁業局、10.家庭計畫研究所、11.農林廳、12.人事處、13.環保處、14.新竹醫院、15.

花蓮港務局、16.勞工處、17.臺灣土地開發公司、18.住都局

(2)按省屬行政機關類排名如下：

1.農業藥物毒物試驗所、2.水產試驗所、3.土地測量局、4.漁業局、5.家庭計畫研究所、6.農林廳、7.人事處、8.環保處、9.新竹醫院、10.勞工處、11.住都局

三、檢討

由此次的評鑑結果來看，本所在資訊業務規劃及資訊計劃執行方面，得分較高而名列前茅，可以說整體規劃已能符合機關業務的目標，且按照預定計劃進度完成年度工作，表現差強人意，但在資訊資源管理及資訊配合作業方面，則分別落居第5及第4名，顯然有待加強與檢討改進的地方還很多。

在資訊資源管理方面，依據評分標準，就組織編制與功能而言，本所資訊部門仍需加強其編制；就人力資源而言，應有完整的訓練計畫，以發揮人員專長；就軟硬體設備而言，則應更有效運用，並辦理容量規劃，加強系統文件之維護與管理。

在資訊配合作業方面，雖然有所長的全力支持，不過相關資源的配合仍嫌不足，本所也有類似資訊推動小組的委員會，但較少召開會議，未能充分發揮協調作用。另外，部份單位對業務電腦化的態度仍不夠積極。至於在資訊作業效益方面，對內要加速行政業務全面電腦化，對外應提供更多的漁業資訊，加強為民服務的功能。

從各機關的資訊人力、經費與設備比較，本所在全部受查訪機關中均是最少的一個。中小企銀及彰化銀行的資訊部門編制分別為127及137人，應屬資訊專業單位，不能相提並論。但同屬農林廳試驗研究單位的農業藥物毒物試驗所，其技術室也有編制人員8人，臨編人員3人，兼任27人，相較之下，本所資訊系的人力何其單薄、經費又何其短少，本所的編制，先天不足，影響深遠也。

整體而言，本所「電腦中心」的整頓規劃，在所長的全力支持、漁業系的支援、會計室與總務室的密切配合下，能適時的在5月完工啟用，使電腦室的工作環境煥然一新，給評審委員留下良好的印象，也是此次評鑑能榮獲前3名的重要關鍵之一。