

澎湖水族館第一次館務諮詢委員會會議紀錄

陳仁偉

澎湖水族館

87年4月3日下午2時於澎湖分所白沙養殖場會議室舉行澎湖水族館第一次館務諮詢委員會會議，由廖所長主持，與會委員有胡榮宗、郭慶老、鄭明修、張永仁(盧再和代)、趙乃賢、陳世欽、陳春暉、蔡萬生。

一、主持人報告

首先很高興能敦聘到各位學有專精的諮詢委員。感謝各位能於百忙中撥冗參加首次的館務諮詢會議。

今天的會議原本請蔡館長，即館務諮詢委員會執行秘書提出營運計畫報告，但因執行秘書忙於明天的開館事宜，無暇妥為準備報告資料，因此，本次會議改為相互交流，請針對館務提出建言，待正式開館事情忙完，請執行秘書將營運計畫及相關的書面資料郵寄各位委員先行詳閱，待下次會議時再做研討。當然，今天也歡迎各位就水族館的發展方向，提供寶貴意見，期使水族館能不斷推陳出新，以吸引更多遊客，並讓來過的人還想再來。

二、執行秘書報告

首先向各位諮詢委員致最大歉意，本次館務諮詢會議理應對水族館目前的狀況及未來營運提出報告，但因開館在即，先前預展期間，遊客問卷調查所列缺失有一百多項，為求順利開館，並期待能有一完美的開始，因此，最近全館上下均全力投入於缺點的改善，以致於來不及準備營運計畫報告，請各位見諒。今天僅作簡單的幾點口頭報告：

現階段最重要的任務是明天順利開館，全館人員均差勤管制，全面投入開館準備。

未來開館後如何經營出獨有的特色，並不斷創新求變以吸引遊客將是水族館永續經營的重點所在，所以關於將來展示主題的更新，尚祈望諸位委員提供寶貴意見。

為使本館教育功能多元化，已於88年度編

列5部互動式教學電腦，以提高遊客對認識海洋生物之興趣，達寓教於樂之效。

根據預展期間之觀察，一般遊客對視聽中心的放映內容，以多媒體播放最受歡迎，因此未來在經費許可下，將會充實及改善多媒體播放系統，並製作新的播放片，定期予以更新播放內容，讓遊客每次來館時均有不同的感受與收穫。

三、討論

(一)建請將本館「個人卡」及「家庭卡」實施要點陳送上級核備實施。

☐蔡執行秘書：

根據預展期間所作之遊客問卷調查，對「個人卡」及「家庭卡」的實施一般均持肯定意見。該實施要點除可嘉惠地方居民及喜愛水族生物者外，並可減輕經常帶友人來館參觀者之負擔，亦可鼓勵家長常帶孩子來館，使本館之教育功能得以倍收其效；同時該「個人卡」及「家庭卡」在國立自然科學博物館亦行之多年，反應及成效均佳。因此，本館門票管理要點應再提省府修正。

☐鄭明修委員：

對於減輕學生負擔上，可參考科博館辦理學生卡方式，一張可入館24次，如此，學校老師亦可常帶學生至館進行校外教學。

☐郭慶老委員：

前述問題可考慮兩種作法：

- 1、在冬季或配合其他旅遊季節擬定優惠措施。
- 2、對經常帶人來館參觀者，若累計來館達一定次數後，給予免費入館幾次之優待。

☐胡榮宗委員：

由於澎湖人情味較濃，但有些在地人也很霸道，因此會要求免費入館或給予優待的情形必定很多，所以實有必要研擬一套雙方均可接受之管理辦法。

☞主持人裁定：

由於今天未能準備相關資料，因此，門票管理問題待各委員接到資料並詳閱後，下次開會時再討論。

(二)對於目前水族館內人力配置不足問題應如何因應？

☞鄭明修委員：

人力不足已是不爭的事實，而在尚未爭取到增加人員配置前，如何善用貴館招募的志工，是解燃眉之急的辦法。

☞蔡執行秘書：

目前館內最欠缺解說人力，而參觀時有無解說，對遊館品質差異極大，雖然本館曾經訓練一批義務解說員，但因志工平常均有工作，因而也只有例假日方有志工到館值勤。

☞趙乃賢委員：

人力不足可考慮由幾個方面因應：

- 1、請各分所及各系室繼續輪流支援解說人力。

- 2、請資訊系製作導覽錄音帶。

- 3、洽詢類似暑期大專青年工作服務隊之團員，有條件支援服務。

- 4、當然最重要者仍須考慮這些經費從何而來。

☞陳世欽委員：

- 1、可利用網際網路作水族館介紹及特展宣傳。

- 2、結合現有海洋生態影片製作發行水族館導覽光碟系統，將有助於提升宣傳效果。

☞主持人結論：

- 1、因為本次會議之書面資料未及準備，因此，今天討論之問題均暫不作決議，待下次開會時，各委員對問題均充分瞭解並討論後再作決議。

- 2、本會議紀錄由水試所(總所)負責函發。

四、散會：下午5時



與會人員合影留念