

台東分所水族生態展示館 館務諮詢委員會第 1 次會議紀錄

何源興 紀錄

台東分所



與會人員合影留念

一、前言

91 年 1 月 10 日 (星期四) 下午 3 時，於台東分所水族生態展示館會議室，舉行台東分所水族生態展示館館務諮詢委員會第 1 次會議，由廖所長一久主持，出席人員包括蘇委員茂森、林委員芳明、蔡委員萬生、陳委員春暉、陳委員世欽、趙委員乃賢、鄭委員明修及台東分所陳分所長文義。

二、主席致詞

歡迎交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處林處長芳明及中央研究院動物研究所鄭博士明修擔任本館之館務諮詢委員，其次還有本所委員蘇副所長茂森、陳主任春暉、陳主任世欽、蔡分所長萬生、趙技正乃賢、執行秘書陳分所長文義及何助理研究員源興。館務諮詢委員之主要工作及設置目的，係為促使台東分所

水族生態展示館營運順暢，希望各位委員，多多提出寶貴建議供台東分所參考辦理，例如在澎湖水族館，每次諮詢委員會議都有建議案，且皆能圓滿執行完成，因此台東分所可比照辦理。開會通知及會議紀錄公文宜由總所資訊系來發文，希望各單位能同舟共濟，共同推展水族生態展示館相關業務。本案從 83 年度開始土地徵收、規劃及興建，至此大家都非常辛苦努力，今天才能看到水族生態展示館及研究大樓順利落成啟用，希望將來能看到更好的結果。

三、諮詢委員建議

■ 蔡委員萬生：

- 1、澎湖水族館剛開始營運時賣給旅行社業者之回數票是交給業者保管，結果發生業者在門口賣黃牛票，造成很大困擾，現在這些回數票回歸至水族館保管，就不再發生上述情形，所以台東分所水族生態展示館一開始即應建立好回數票之管理制度。
- 2、旅行社是水族館遊客之主要來源之一，因此必須給旅行社一些優惠，如購買 1000 張以上打 6 折優惠，再配合旅行社規劃之套裝行程，如此對地方觀光事業之發展才更有幫助。其次需與漁會配合，並提供成功商業水產職業學校作為實習之場所，如此可利用學生之人力解決本館人員不足之問題。
- 3、網站必須儘速成立，初期應以委外辦理為妥。
- 4、館內參觀動線應儘速完成，並反覆測試，才能提升品質，供民眾參觀。
- 5、無障礙空間設計並不理想，尤其是在多媒體放映室大門，宜在休館期間進行整修。
- 6、本館設計並未考慮到小孩子參觀之方便性，如燈箱之設計及洗手間小便斗之高度，應在休館期間進行整修。
- 7、本館驗票口應標明 110 cm 免費入館高度，以免造成爭議。
- 8、應設置自動販賣機以方便遊客之需要，但業者每月需付電費。
- 9、為方便遊客順暢撥接行動電話，可以在本館設立行動電話基地台，但業者需共構基地台，以免造成雜亂影響觀瞻，且必須向每家電信業者收取電費等相關費用。

■ 林委員芳明：

- 1、在地方上有人情壓力，所以應有地方人士加入諮詢委員之行列，如即將成立的縣府觀光旅遊局局長及台東縣觀光協會理事長等。可透過上述兩個單位來協助本館推展業務，對台東縣整個觀光產業發展具有正面意義。
- 2、本館目前仍以公辦方式經營，將來發展也應儘量採用本方式，若走向公辦民營方式經營，可能會造成參觀品質降低及違規經營（如違章建築等）。
- 3、館方文宣製作及媒體操作非常重要，並儘量與地方結合辦理慶祝活動，其次與賞鯨業者、渡假中心及旅行社應有配套行程，互蒙其利。
- 4、行動電話基地台之設立應採共構方式處理，以不影響建築物觀瞻為原則。
- 5、館方宣傳品及導覽簡介可提供給東管處，再將這些宣傳品送至 8 個旅客服務中心，供遊客自行取閱，以達宣傳之效果。
- 6、東管處服務之志工，流動率很大，本館應該也會面臨相同之情形，建議對執勤之志工酌予餐費及交通費。
- 7、東管處每年都有印製轄區旅遊景點簡介，建請館方提供資料及相片作為印製參考之需。

■ 鄭委員明修：

- 1、本館座落在社區之中，將來停車及攤販問題可能是一大考驗，而且廣場是一個開放空間，門禁是一大弱點，必須利用保全及警衛來控管。
- 2、本館之特色必須鮮明，特色就是太平洋及黑潮，其次深海魚類也是本館未來應該展示的內容之一。
- 3、本館建館最主要目的是在社會教育，在目前紛擾不安的社會中，唯有教育才能將人心改善過來。其次必須提昇服務人員素質及解說志工之專業素養。

■ 趙委員乃賢：

- 1、建請分所儘速發文給具水產相關科系之大專院校，徵求寒假實習志工，以應付過年期間大量之參觀人潮。
- 2、建請增列 2 名諮詢委員（台東縣政府觀光旅遊局及台東縣觀光協會代表）。

四、主席結論

- (一) 各位委員之建議，請台東分所妥為研處。
- (二) 停車動線問題請再商討，以免造成交通阻塞。
- (三) 館內服務人員每天至少應巡視化粧室 3 次，避免髒亂引起民怨。
- (四) 攤販問題可能會發生，先與地方政府及警察單位協調因應之道。
- (五) 門禁及安全問題需特別小心，尤其是入口

大理石地磚，必須注意避免旅客滑倒受傷。

- (六) 本館對外宣傳及廣告需建立起自己的品牌。
- (七) 服務及解說志工最好是找地方熱心人士擔任，有需要可請媒體幫忙多作宣導。
- (八) 上級長官來訪時，服務人員須妥為應對，並循正常管道函報直屬長官掌握情況。

五、散會

下午 4 時 50 分。



台東分所水族生態展示館啟用儀式結束後，全體同仁合影留念