

## 小心! 網購取消訂單也需提防詐騙

鑑於網購書籍的金額逐年成長，詐騙歹徒亦順著這股潮流，鎖定這些平常會上網購書或生活較單純的學生族群，以常見詐騙手法(ATM 解除分期付款或購買遊戲點數回沖帳戶)成功詐騙，連在全國最大的考試用書網路書店購書亦遭詐騙，根據 165 反詐騙諮詢專線資料庫統計，102 年 5 月計有 7 位民眾在該網路書店購物或取消購物後遭到詐騙，總財損金額近 26 萬元。

家住臺中的紀同學，先在網路書店購書後又取消訂單，歹徒來電自稱網路書店員工，告知取消訂單須雙方同意，之後假冒郵局人員，要求紀同學至 ATM 操作取消訂購，俟轉帳後，又要求購買遊戲點數並提供序號及密碼，方能將剛剛轉帳金額退還，紀同學不疑有他，提供序號及密碼而遭到連續詐騙。另住在臺北的蔡同學亦是取消訂單，但同樣接到詐騙電話，以 ATM 解除分期付款方式遭詐騙成功。

同樣住在臺中的賴小姐亦在該網路書店購物後，接到歹徒假冒書店人員來電，指稱誤勾選分期會重複扣款，詢問賴小姐是以何家銀行信用卡付款，之後賴小姐就接獲該銀行人員來電，要求至 ATM 解除分期付款，俟賴小姐發現帳戶內金額轉出才發現遭詐騙。

警方呼籲網路書店及購物平臺業者，除應積極宣導並更新最新網路詐騙手法外，並應加強自身網站的資訊安全，建立相關防駭機制，以確實保護客戶個資。另「解除分期付款詐騙」及「回沖帳戶金額」為常見的詐騙手法，請民眾勿輕易上當，有任何與詐騙相關疑問，歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。