

農業部水產試驗所
「澎湖海洋生物研究中心附屬水族館擴建整建營運移轉案」
112年營運績效評估會 會議紀錄

- 一、 案件名稱：「澎湖生物研究中心附屬水族館擴建整建營運移轉案」營運品質評估
- 二、 會議次別：本促參案第5次營運績效評估會議
- 三、 會議時間：112年11月30日(四)上午9時
- 四、 會議地點：澎湖水族館學員宿舍1樓會議室
- 五、 主 席：葉副所長 信明
出席委員：葉信明、胡俊傑、蔡惠萍、于錫亮、
鄭明源、陳尚佑、蔡萬生。
列席人員：王貞庶、薛幸禾、洪國堃、王意婷、呂承瀚
謝恆毅(請假)、張戴陽、董欣婷、顏玉婷

記錄人員：張戴陽

六、 工作小組報告事項：

- (一) 營運績效說明書文件內容較為不足之處，詳如初評表。
- (二) 財務檢查整體分析
 - 1. 111年資產總額為37,597,704元，負債總額為43,396,943元，負債比率為115.42%，相較110年負債比率115.7%，減少0.28個百分點，主要係因111年度轉虧為盈稅後淨利678,429元；且借款金額不變，致兩期負債比率相當。
 - 2. 111年流動資產為15,772,862元，流動負債為23,396,943元，流動比率為50.05%，相較110年流動比率17.36%，有大幅提升情形，主要係因111年度轉虧為盈、使得現金及約當現金餘額呈現成長趨勢所致。
- (三) 財務檢查發現問題點
 - 1. 盤點結果未實際進行記載，實屬財管人員異動頻繁盤點交接未完成。
 - 2. 乙方於110年8月23日向博成科技有限公司(關係人)採購生物照顧及系統維護費用920萬元(含稅)，檢查此項未攤銷費用明細表期間攤提數為0元，對於暫停攤提重大項目未詳述說明。

七、 評定結果：

本次營運績效評估結果均分「82」分，營運品質被評定為「良」。

八、 改善及建議事項：

- (一) 請甲（水試所）、乙（澎博公司）雙方應於服務品質問卷結果說明前先提供相關問卷份數總數、有效份數、調查時間區間及以何種方式調查(有無餽贈禮品等)，並於會議前提供相關統計數據供委員瞭解。另增加樣本數，針對客群分析，並訂定增加客群數量的策略。
- (二) 乙方應對每項資產設備進行維護管理，其維護管理文件表應逐一列出。並明確區別與釐清年度投資項目、金額及擴整建投資部分。
- (三) 五年內自行擴整建項目(因新冠疫情延至113年6月23日前完成)乙方自行規劃投資之項目及相關期程，應清楚分別詳列已完成與未完成之項目，並釐清所有項目之應檢具之施工相關內容、金額、收據、發票等，請乙方務必於113年6月23日前完成，並請甲方加強督導。
- (四) 水族館展示大多屬靜態展示，請嘗試增加互動展示規劃。
- (五) 行銷推廣除運用社群媒體之外，可加強與導遊、領隊的合作，以解決水族館解說人力不足的問題。
- (六) 網路平台門票銷售較具發展潛力，應持續加強推動。
- (七) 有關生物耗損補充，應增加生物多樣性及具旗艦型生物的展示規劃，並增加澎湖在地代表性物種，以故事敘述方式來解說。在規劃展示生物時亦須注意避免展示生物小型化之現象。
- (八) 遊客問卷中有其他項目過高者，可再深入瞭解其原因，或再加入分類的項目，以供遊客圈選。問卷調查是診斷自我優劣的良方，甲乙雙方宜再加強精進為之。
- (九) 建物及附屬設施的維護保養，特別是屋頂瓦片宜儘速改善，避免觀感不佳及發生公安意外，並改善漏水問題；另有電梯與維生系統的常規維護保養亦須定期檢查。
- (十) 乙方各項設施自主檢查表，部分似乎不落實，請加強管理。另外，附屬設施部分維護亦不佳。
- (十一) 部分展缸珊瑚礁背景色彩、亮度似嫌黯淡。

(十二) 建議新春活動可結合生肖相關名稱之海洋生物；推出明星物種並推出相關產品。

(十三) 展示解說應加強海洋物理、化學特性及物種生態解說內容。

(十四) 異業結盟部分，建議訂定增加利潤之策略。

九、 其他：

(一) 人事異動造成業務延滯部分，請加強人員異動工作交接制度，避免更迭頻度過高損及經營穩定度。

(二) 多思考對宿舍區的營運與利用，並請甲方(水試所)主動協助瞭解土地使用地目變更可行方式。

(三) 請於下次評估會提供客服之客訴案件處理紀錄。

十、 實地勘查：09時20分

十一、 散會：12時15分

行政院農業委員會水產試驗所
 「澎湖海洋生物研究中心附屬水族館擴建整建營運移轉案」
 112 年營運績效評估會

評分彙整總表

112 年 11 月 30 日

分數	委 員						
	1	2	3	4	5	6	7
個別得分	85	80	84	86	74	85	80
均分	82						
總評	良						

澎湖海洋生物研究中心附屬水族館擴建整建營運移轉案

112 年度營運品質評估會議

一、時間：112 年 11 月 30 日(星期四) 上午:09 時 00 分

二、地點：澎湖漁業生物研究中心附屬水族館學員宿舍一樓會議室

三、主持人：葉委員信明

紀錄：張戴昂

四、出(列)席人員簽到：

營運績效委員		
職 銜	委員姓名	簽 到
委 員	葉信明	葉信明
委 員	蔡惠萍	蔡惠萍
委 員	于錫亮	于錫亮
委 員	胡俊傑	胡俊傑
委 員	陳尚佑	陳尚佑
委 員	鄭明源	鄭明源
委 員	蔡萬生	蔡萬生

澎湖海洋科技有限公司		
職 銜	姓 名	簽 到
副總	王貞庶	王貞庶
工務組	薛幸禾	薛幸禾
展示組	王意婷	王意婷
行政組	呂承翰	呂承翰
行政組	洪國堃	洪國堃

農業委員會水產試驗所		
職 銜	姓 名	簽 到
中心主任	謝恆毅	請假
聘用技師	張戴陽	張戴陽
工作人員	董欣婷	董欣婷

工作人員

顏云婷

顏云婷